

# BKB

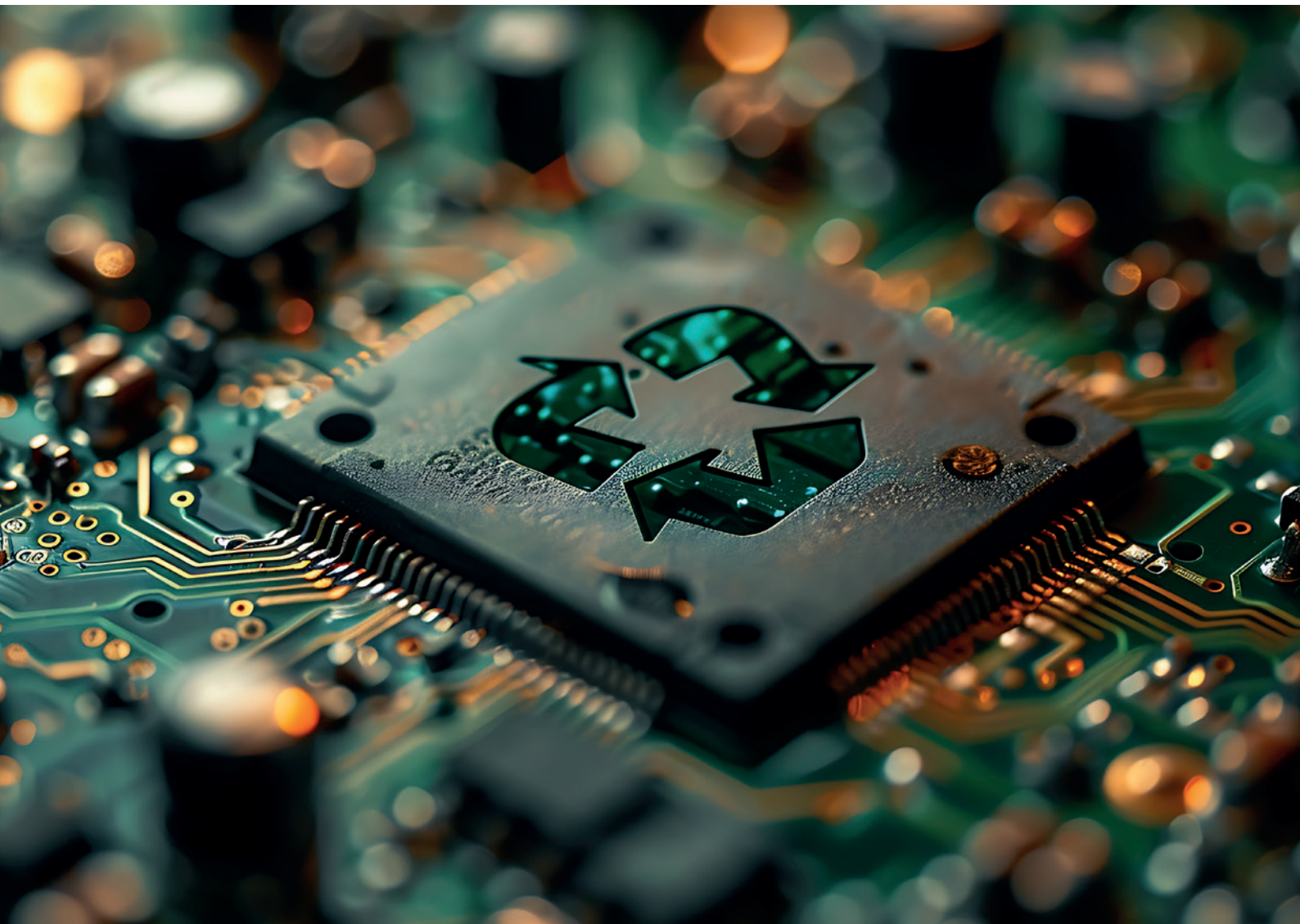
Beschaffungskonferenz des Bundes  
Conférence des achats de la Confédération  
Conferenza degli acquisti della Confederazione

Novembre 2024

---

## Iniziare è facile

Il seguente esempio pratico illustra l'esperienza dei servizi d'acquisto che, iniziando semplicemente ad acquistare servizi circolari, hanno ottenuto rapidamente ottimi risultati.



## Situazione iniziale

Le organizzazioni che si trovano ad affrontare un nuovo argomento strategicamente rilevante spesso lo esaminano in modo molto approfondito: valutano nel dettaglio le opportunità e le sfide che questo argomento comporta per la propria organizzazione e, se necessario, effettuano un'analisi SWOT. Successivamente integrano l'argomento in modo strategico, suddividendolo in obiettivi misurabili. Per raggiungere questi obiettivi, elaborano quindi una roadmap. Tale procedura, sebbene valida, richiede molto tempo. Soprattutto nei casi in cui il nuovo argomento è caratterizzato da una forte dinamicità, può essere utile affrontarlo rapidamente a livello pratico. Questo è l'approccio che ha scelto l'Ufficio d'informatica del Cantone dei Grigioni quando si è trovato ad affrontare l'idea degli acquisti circolari. Dopo aver partecipato a un workshop, i collaboratori dell'Ufficio d'informatica hanno deciso di applicare i principi dell'economia circolare già nel loro bando successivo.

## Obiettivi

Mediante un'applicazione efficiente e tempestiva dei principi dell'economia circolare nell'ambito degli appalti imminenti, l'Ufficio d'informatica mirava a esplorare le possibilità per tutelare le risorse. L'obiettivo era acquisire prime esperienze nella formulazione di requisiti pertinenti. L'Ufficio d'informatica intendeva inoltre valutare la qualità delle risposte e le opportunità offerte dal mercato, acquisendo in tal modo esperienza nella valutazione di tali requisiti. L'Ufficio ha scelto consapevolmente questo approccio pratico, con l'intento di perfezionare le esperienze acquisite nelle fasi successive e condividerle all'interno della propria organizzazione.

## Attuazione

L'Ufficio d'informatica del Cantone dei Grigioni ha considerato i criteri dell'economia circolare per la prima volta in un bando per l'acquisto di sistemi di archiviazione (n. simap 260782). Tali criteri sono stati integrati nel criterio di aggiudicazione relativo alla qualità del sistema di archiviazione con una ponderazione del 50 per cento.

Poco dopo l'Ufficio ha pubblicato un bando per l'acquisto di dispositivi mobili (n. simap 268219), conferendo maggiore visibilità ai requisiti di circolarità: l'economia circolare è stata integrata come criterio indipendente con una ponderazione del 30 per cento.

Dopo questi due bandi ha avuto luogo uno scambio interno al fine di esaminare le prime esperienze maturate. Sono state discusse le questioni seguenti: quali domande sono state poste? I requisiti sono stati compresi dal mercato? I criteri erano appropriati? Sono stati soddisfatti? L'esito dell'analisi è stato positivo: l'Ufficio d'informatica ha avuto la conferma che la sostenibilità può essere promossa attraverso gli appalti e merita una ponderazione adeguata oltre al criterio del prezzo. Successivamente l'Ufficio ha pubblicato un terzo bando, ancora una volta per l'acquisto di un sistema di archiviazione (n. simap 277435), attribuendo ai requisiti di circolarità del sistema una ponderazione del 50 per cento. Nel concreto, sono stati definiti requisiti specifici per il design circolare, la minimizzazione nell'uso di materiali, il mantenimento della proprietà e il ritiro da parte degli offerenti.

➔ In pochi mesi l'Ufficio d'informatica del Cantone dei Grigioni ha imparato molto sull'applicazione dei criteri dell'economia circolare, constatando che la tutela delle risorse può essere promossa attraverso gli appalti. La consapevolezza acquisita si è riflessa nella scelta e nella ponderazione dei criteri di aggiudicazione: nei bandi attuali la circolarità delle offerte può effettivamente rappresentare un fattore decisivo per l'assegnazione delle commesse.

In una fase successiva, l'Ufficio affronterà l'argomento della gestione dei fornitori. L'applicazione dei criteri dell'economia circolare nell'ambito degli appalti è solo uno degli aspetti che consente di promuovere una gestione dei beni efficiente e rispettosa delle risorse. Come questi beni vengano ritirati, riutilizzati o riciclati e se la circolarità possa persino essere ulteriormente incrementata nel corso della durata del contratto sono altri aspetti che dovrebbero essere esaminati nel quadro del rapporto contrattuale e dello sviluppo dei fornitori.

# Sostenibilità / economia circolare

## Sistemi di archiviazione



Criteri dell'economia circolare considerati nella qualità

## Dispositivi mobili



Criteri dell'economia circolare: ponderazione del 30%

## Sistemi di archiviazione



Criteri dell'economia circolare: ponderazione del 50%

## Conclusioni

- Gli argomenti nuovi vengono spesso affrontati con grande cautela. La paura di commettere errori può indurre ad adottare un atteggiamento da «festa nella sabbia» o a cercare una (presunta) sicurezza tramite strategie differenziate. Proprio nel caso di temi innovativi caratterizzati da una forte dinamicità, questo approccio può rappresentare un ostacolo, poiché fa perdere tempo prezioso che andrebbe destinato all'attuazione pratica. Adottando invece una mentalità improntata a «l'importante è iniziare», questi argomenti diventano meno complessi e i servizi d'acquisto acquisiscono più rapidamente esperienza pratica.
- I criteri di aggiudicazione e gli altri criteri devono essere formulati sulla base dell'oggetto concreto dell'appalto. Quando applicano per la prima volta i criteri dell'economia circolare in un bando, i servizi d'acquisto dovrebbero lanciare un cosiddetto «pallone di prova», possibilmente semplice da gestire: i criteri devono essere formulati esclusivamente come criteri di aggiudicazione e ottenere una ponderazione moderata. Con l'acquisizione di maggiore esperienza nell'applicazione pratica, la ponderazione può essere aumentata, promuovendo in modo del tutto consapevole la concorrenza incentrata sulla qualità a scapito del criterio del prezzo, affinché l'offerta che porta più vantaggi ottenga effettivamente l'aggiudicazione.
- Chi desidera sfruttare appieno il potenziale degli acquisti circolari e rispettosi delle risorse dovrà intraprendere, dopo il bando, un percorso di sviluppo insieme ai fornitori. L'obiettivo è gestire, mantenere e riciclare i beni in modo effettivamente rispettoso delle risorse, tutelando così ulteriormente le risorse ecologiche ed economiche.

«Sperimentare cose nuove e contribuire a tutelare le risorse ha arricchito il nostro lavoro. L'onere aggiuntivo richiesto è gestibile e i benefici superano decisamente gli sforzi.»

Seraina Candinas, collaboratrice nel settore dell'economia aziendale, Ufficio d'informatica del Cantone dei Grigioni